

ICT CHANNEL

Remote-Softwareanbieter Teamviewer

Raus aus dem Krisenmodus

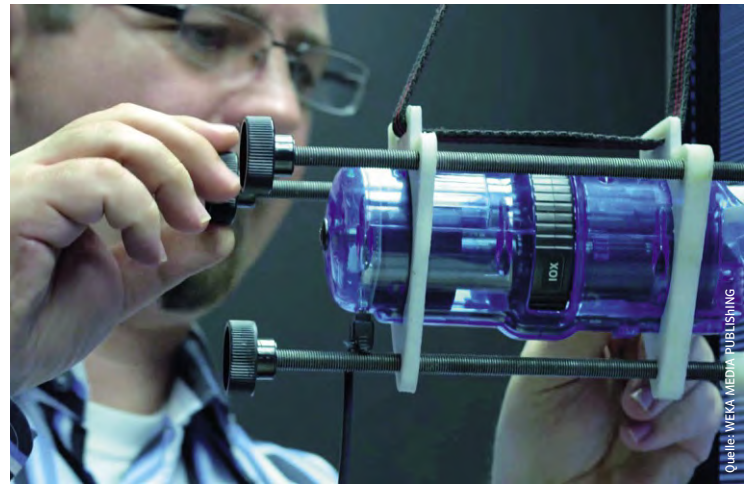
Martin Fryba | Immerhin noch einen kleinen Überschuss von 3,7 Millionen Euro bilanziert Teamviewer im dritten Quartal – nach einem Plus von rund 32 Millionen im Vorjahreszeitraum. Der Umsatz kletterte um neun Prozent auf 127,7 Millionen Euro. Die Zahl der Abonnenten stieg um elf Prozent auf 628.000. Doch wie geht es weiter für Teamviewer nach dem rasanten Absturz an der Börse, nach ebenso rasantem Aufstieg zu Anfang der coronabedingten Lockdowns? CEO Oliver Steil kassierte die Jahresprognose, spricht nun von einem „Vorzieheffekt während der Pandemie“, aber auch vom „verstärktem Wettbewerb im unteren Marktsegment“. Das alles habe die „insgesamt starke Erfolgsbilanz abgeschwächt“.

Nun sollen es neue Köpfe richten und ein „Post-Covid-Maßnahmenplan“, den Steil Anfang November präsentierte. Das Kernprodukt Fernwartung soll wieder ganz im Fokus stehen, man verpasst sich eine neue Managementstruktur und Kostensenkungen. Verspieltes Vertrauen am Kapitalmarkt lässt sich indes nicht mit einem auf Papier fixierten Heil- und Kostenplan reparieren. Der Kapitalmarkt reagierte skeptisch auf Steils Pläne. [Seite 22](#)

EXTRA Storage

Storage-Markt hat wieder Fahrt aufgenommen

Selina Doulah | Der Storage-Markt hatte ein schweres Jahr 2020. Doch in der ersten Hälfte 2021 konnte sich der Bereich fangen und besonders im zweiten Quartal ordentlich zulegen. Zudem zeichnet sich zwar ein Trend zur Cloud ab, Cloud-only wird sich aber vorerst nur punktuell durchsetzen. Und auch an anderer Stelle sind hybride Lösungen gefragt. Mehr ab [Seite 35](#)



Ultrawide-Business-Monitore unter der Lupe

Stefan Adelman | ICT CHANNEL hat elf aktuelle Business-Monitore zwischen 34 und 37,5 Zoll im Labor getestet. Was die Geräte leisten und welche Modelle sich besonders hervortun können, erfahren Sie in dieser Ausgabe ab [Seite 44](#).

ITK als grüne Schlüsseltechnologie

Der steinige Weg zur Nachhaltigkeit

Lars Bube | Die dramatischen Folgen des Klimawandels zeigen, dass nachhaltige Veränderungen nicht nur eine Option sind, sondern ein Muss. Zusammen mit entsprechenden politischen Vorgaben eröffnet das dem ITK-Channel einiges an Absatz- und Beratungspotenzial. Neben direkten Einflussfaktoren wie effizienteren Geräten, Systemen und Prozessen kann die IT beispielsweise mit Softwarelösungen zur Entwicklung und Umsetzung einer ESG-Strategie helfen. Damit lassen sich neue Geschäftsfelder und Zielgruppen erschließen, die Kundenzufriedenheit verbessern und sogar die Auswirkungen des Fachkräftemangels durch eine gelebte positive Unternehmenskultur abmildern. Wer davon profitieren will, muss sich allerdings zuerst selbst das notwendige Know-how und eine entsprechende Glaubwürdigkeit aufbauen. [Seite 26](#)

Management-Buyout

Unicon auf eigenen, starken Beinen

Stefan Adelman | Unicon agiert künftig nicht mehr unter der ehemaligen Konzernmutter Fujitsu. Nach einem Management-Buyout ist der Anbieter des Thin-Client-Betriebssystems „eLux“ ab sofort unabhängig und nutzt die neu gewonnene Freiheit für ambitionierte Wachstumspläne. Marketing und Vertrieb wolle man laut CEO Philipp Benkler ausbauen, ein Partnerprogramm auf die Beine stellen, den Channel stärken – und so auch Wettbewerber Igel die Stirn bieten. [Seite 10](#)

InfoOffice 5.0 – Erfolgreiches Kick-off der neuen DMS-Version

Endlich war es wieder möglich: Die Setronic Partnertage konnten stattfinden. Unter dem Motto „Response & Connect“ besuchten über 30 Vertriebspartner aus ganz Deutschland am 20. und 21.10.2021 die Veranstaltung erstmals am neuen Hauptsitz des Softwareherstellers von InfoOffice in der Niederlassung Karlsruhe.

Neben einem Jahresrückblick sowie einem Update zu den neuesten Funktionen des letzten Jahres wurde das brandneue Dokumenten-Management-System InfoOffice 5.0 offiziell freigegeben und den Vertriebspartnern vorgestellt. Abgesehen von etlichen Funktionsupdates, einem verbesserten Administrationsbereich, zahlreichen Performance-Anpassungen und einer Erweiterung der Schnittstellen zu führenden ERP-Systemen präsentierte sich InfoOffice 5.0 vor allem im neuen Design.

Nicht minder wurde das Thema Homeoffice und mobiles Arbeiten, welches durch die pandemiebedingte Lage deutlich an Gewicht gewonnen hat, weiter ausgebaut. So konnte die Setronic GmbH die brandneue App für Android & iOS nun auch offiziell in den jeweiligen App-Stores präsentieren. Neben einem Direkt-Upload von Dokumenten und



Anwender oder abteilungsübergreifend, kombiniert mit einem dynamischen Überblick aller Prozesse. Eine Controlling-Funktion mit Fortschrittsbalken erleichtert den Überblick über Abteilungen, Dezernate oder gar den Gesamtkonzern.

rierten, sowie dem Setronic-Lösungspartner Dr. Claudius Fischer der Firma fi-square GmbH aus Wiesloch zum Thema „Cloud API-Schnittstelle – fi-square und InfoOffice“.

Getreu dem Motto des Geschäftsführers „Wir können alles“ konnte die Produktpräsentation alle Fragen und Anforderungen erfüllen.

Am frühen Abend, zwischen den beiden Tagen, wurde der Eistreff Waldbronn, der Referenzkunde für das Setronic Kassen- und Ticketsystem „InfoKasse“, besucht, um in der eigens reservierten Eishalle Schlittschuh zu laufen.

Im Anschluss durfte das „Legendary Hammersteak“-Abendessen und das Networking mit den Vertriebspartnern natürlich nicht fehlen. Besonderer Dank geht an dieser Stelle an Nicole Wawrzinek von WEKA FACH-MEDIEN GmbH (funkschau/ICT CHANNEL), die uns an den Partnertagen ebenfalls besuchte.

Abgeschlossen wurden die Veranstaltung mit dem Ausblick auf das Jahr 2022 sowie der Re-Zertifizierung der Vertriebspartner.



Fotos sowie dem Finden von Dokumenten im Archiv ist auch das Bearbeiten von Workflows direkt in der App möglich. Weitere Funktionen sind in Planung und werden in den nächsten Monaten folgen. Ebenfalls wurde „IO-Pedia“ (das InfoOffice-interne Wiki) verbessert und bietet dank Live-Cockpit eine vollumfängliche Übersicht aller Vorgänge, wahlweise für den

Aber nicht nur Geschäftsführer Christian Seitz und Vertriebsleiter Tim Bäurle, sondern auch die Vertriebspartner kamen mit sehr interessanten Fachvorträgen zu Wort. Besonderer Dank gilt an dieser Stelle Florian Röhl und Daniel Schweikle der Firma NetPlans GmbH aus Ettlingen, die zum Thema „Hosting und WAF im Zusammenspiel mit der Cloud“ refe-

SETRONIC®

Setronic® Gesellschaft für Dokumenten- und Informationsmanagement mbH

Kleinsteinbacherstraße 44, 76228 Karlsruhe

Telefon: +49 7243 72536 - 0

E-Mail: vertrieb@setronic.de

www.setronic.de